

CUENTA INSTITUCIONAL OFFICE 365

# Actualización de seguridad y contraseña

> ALUMNOS Y EXALUMNOS



**1**

## ¿DE QUÉ TRATA ESTE PROCESO?

---

Este es un proceso que se debe realizar de manera personal y en el cual tendrás que actualizar la información de seguridad y contraseña de tu correo institucional (@usmp.pe).

**2**

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE REALIZAR ESTE PROCESO?

---

Este proceso de actualización de seguridad es importante, porque te permitirá registrar un número de celular y/o correo electrónico alternativo con la finalidad de recuperar el acceso a tu cuenta en caso no puedas acceder a la misma.

**3**

## ¿CUÁNDO DEBO REALIZAR ESTE PROCESO?

---

Este proceso debe realizarse de manera regular y al menos una vez al inicio de cada ciclo. Es responsabilidad de cada alumno mantener su información actualizada.

**4**

## ¿CÓMO DEBO REALIZAR ESTE PROCESO?

---

Si eres alumno o exalumno debes realizar lo siguiente:

- › Actualiza tus datos colocando:
  - › El número de celular que actualmente utilizas.
  - › Tu correo electrónico alternativo, el cual puede ser un Gmail, Hotmail, Yahoo u otros.





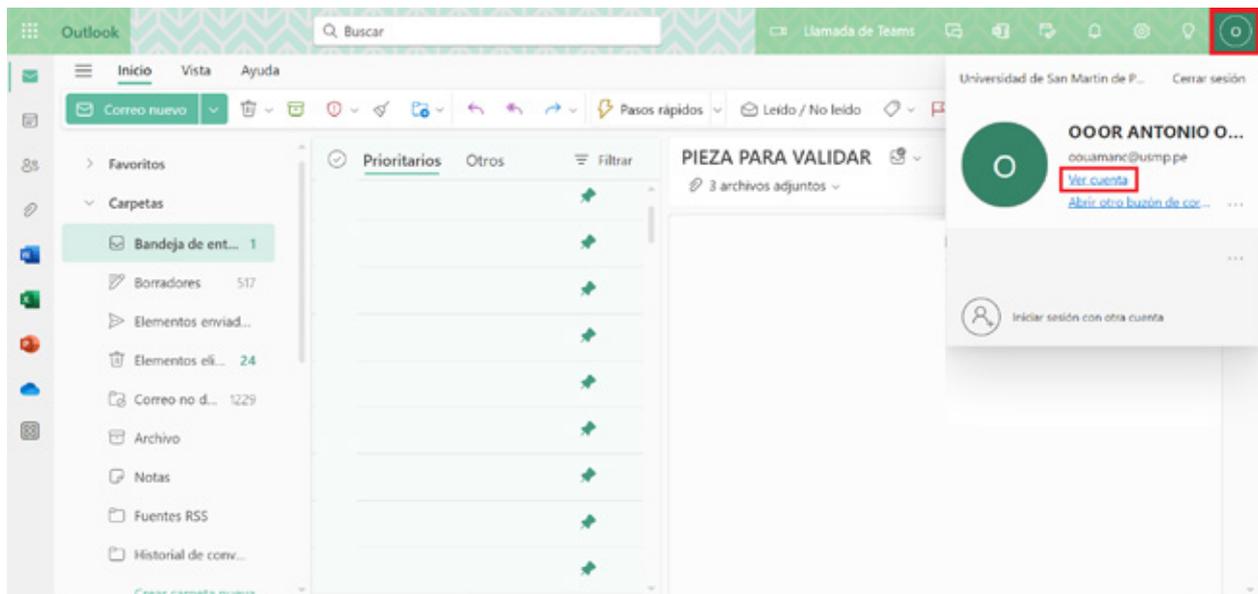
# 5

## ¿QUÉ DEBO HACER SI REGISTRÉ MAL MIS DATOS EN EL PROCESO?

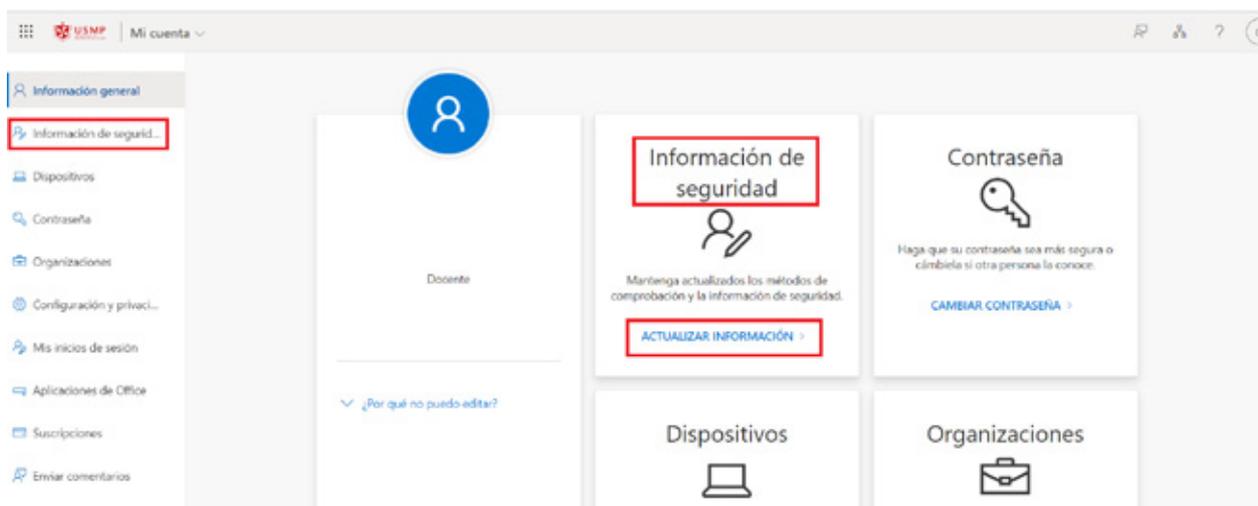
### 5.1 Tengo acceso a la Bandeja de Entrada de mi correo institucional (@usmp.pe)

En caso haya errado al colocar su número de teléfono y/o correo electrónico de alternativo, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese a la opción **"ver cuenta"** del administrador de cuentas.



2. Dé clic en la opción **"información de seguridad"**.





**3.** Finalmente, **agregue el método de inicio de sesión.**



**5.2** **No tengo acceso a la Bandeja de Entrada de mi correo institucional (@usmp.pe)**

En caso su número de teléfono y/o correo electrónico alternativo no sea el correcto, y no tenga acceso a la bandeja de entrada de su correo institucional, sírvase acercarse a Soporte Técnico portando su DNI. Ahí completará su registro de datos para gestionar el reseteo de su correo institucional. El horario de atención es de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 10:30 p. m. y los sábados de 7:30 a. m. a 12:30 p. m.