

CUENTA INSTITUCIONAL OFFICE 365 - ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y CONTRASEÑA

ALUMNOS Y EX - ALUMNOS

1. ¿De qué trata este proceso?

Este es un proceso para actualizar la información de seguridad y contraseña de tu correo institucional (@usmp.pe). Se debe realizar de manera personal.

2. ¿Por qué es importante realizar este proceso?

Porque permitirá registrar un número de celular y/o correo electrónico alternativo con la finalidad de recuperar el acceso a la cuenta de correo institucional, en caso olvides la contraseña o no puedas acceder a la misma por alguna otra razón.

3. ¿Cuándo debo realizar este proceso?

A partir del 6 de diciembre de este año se habilitará esta opción de forma obligatoria al momento de ingresar a las cuentas de correo institucional.

4. ¿Cómo debo realizar este proceso?

Si es alumno o exalumno se debe realizar lo siguiente:

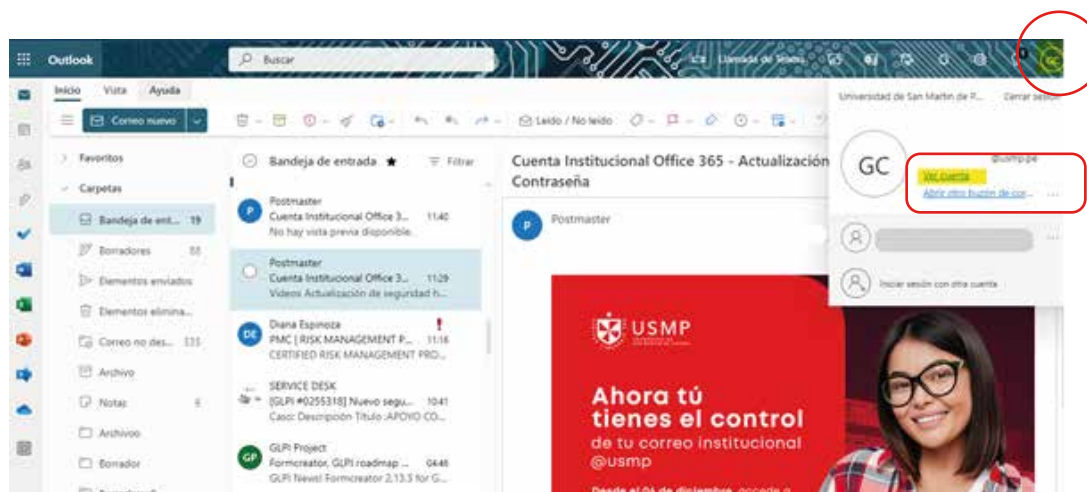
- Actualizar los datos colocando:
- Número de celular actual.
- Correo electrónico alternativo (Gmail, Hotmail, Yahoo, etc.)

5. ¿Qué debo hacer si me equivoqué al registrar mis datos en el proceso?

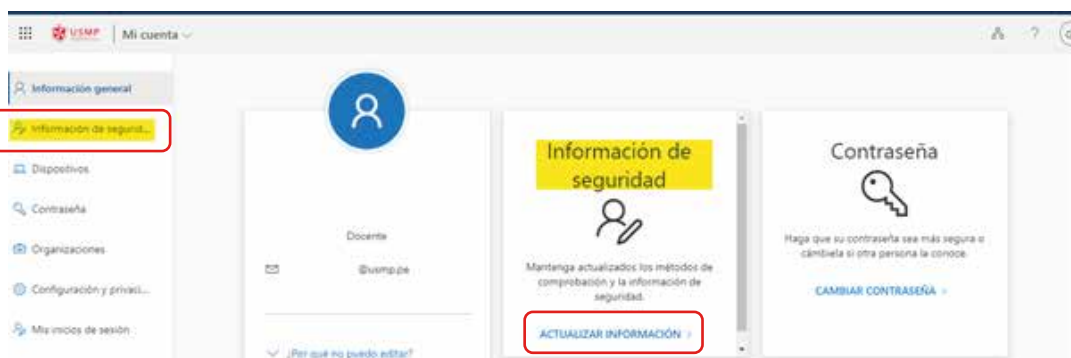
5.1. Tengo acceso a la Bandeja de Entrada de mi Correo Institucional (@usmp.pe)

En caso hayas cometido algún error al colocar su número de teléfono y/o correo electrónico alternativo, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese a la opción Ver cuenta del administrador de cuentas.



2. De clic en la opción Información de seguridad.



3. Finalmente, agregue el método de inicio de sesión.



5.2. No cuento con acceso a la Bandeja de Entrada de mi Correo Institucional (@usmp.pe)

En caso haya cometido algún error al colocar su número de teléfono y/o correo electrónico alternativo y, como consecuencia, no pueda acceder a la bandeja de entrada del correo institucional, debe completar el siguiente formulario:

<https://forms.gle/Uiz24HfnQvWmjaib8>