



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
UNIDAD DE POSGRADO**

**COLOCAR EL TÍTULO DE LA TESIS EN MAYÚSCULA CON
LETRA TAMAÑO 14**

**TESIS PARA OPTAR EL (GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER/MAESTRO/
DOCTOR O TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN...**

**PRESENTADA POR:
NOMBRES Y APELLIDOS (CONFORME ESTÁ EN EL DNI)**

**ASESOR:
(GRADO ACADÉMICO ABREV.) NOMBRES Y APELLIDOS (CONFORME ESTÁ
EN EL DNI)**

**LIMA, PERÚ
AÑO**

DEDICATORIA

Es opcional. Se mencionan las personas o instituciones a quienes se dedica la investigación. No debe tener una extensión mayor de una página. Se puede agregar un pensamiento o frase célebre, que debe ser breve y moderado en adjetivos.

AGRADECIMIENTOS

Es opcional. Se hace mención a las personas o instituciones que contribuyeron a la realización de la investigación. No debe tener una extensión mayor de una página.

ÍNDICE DE CONTENIDO

(Ejemplo)

| | |
|---|------|
| PORTADA | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTOS | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| ÍNDICE DE FIGURAS | vi |
| RESUMEN | vii |
| ABSTRACT | viii |
| RESUMEN DE SIMILITUD | ix |
| INTRODUCCIÓN | x |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 5 |
| 1.1 Descripción de la realidad problemática | 5 |
| 1.2 Formulación del problema | 5 |

| | |
|---|----|
| 1.3 Objetivos de la investigación..... | 6 |
| 1.4 Justificación de la investigación..... | 6 |
| 1.4.1. Importancia de la investigación..... | 6 |
| 1.5 Viabilidad de la investigación..... | 6 |
| 1.6 Limitaciones del estudio..... | 7 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 7 |
| 2.1. Evidencia empírica | 7 |
| 2.2 Bases teóricas | 7 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 8 |
| CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES | 8 |
| 3.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas..... | 8 |
| 3.2 Variables y definición operacional | 8 |
| CAPÍTULO IV METODOLOGÍA | 9 |
| 4.1 Diseño metodológico | 9 |
| 4.2 Diseño muestral | 9 |
| 4.3 Técnicas de recolección de datos..... | 10 |
| 4.4 Validación del instrumento | 10 |
| 4.4.1 Validez | 10 |
| 4.4.2 Confiabilidad..... | 10 |
| 4.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de los datos..... | 10 |
| 4.6 Aspectos éticos..... | 10 |
| CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS | 10 |
| CAPÍTULO VI DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 11 |
| CONCLUSIONES..... | 11 |
| RECOMENDACIONES..... | 12 |

| | |
|------------------|----|
| REFERENCIAS..... | 12 |
| ANEXOS..... | 12 |

ÍNDICE DE TABLAS

(Páginas)

ÍNDICE DE FIGURAS

(Páginas)

RESUMEN

Debe incluir, en no más de 250 palabras y en un solo párrafo lo siguiente:

Se empieza con el propósito u objetivo, luego se describe el diseño, la muestra de participantes de la investigación, el ámbito donde se realizó. Se explica el procedimiento, el o los instrumentos utilizados para la recolección de datos o información y por último se describen los resultados y las conclusiones más relevantes.

Palabras claves: Entre 5 a 7

ABSTRACT

Keywords:

REPORTE DE SIMILITUD

Se coloca el informe Turnitin con los filtros: bibliografía, citas textuales y coincidencias menores. El porcentaje máximo permitido es de 15%. Debe llevar la firma del asesor.

INTRODUCCIÓN

La finalidad de la introducción es brindar una visión sintética, más amplia que el resumen, contiene la relevancia del problema, hipótesis, métodos de investigación. Recoge de manera concisa, algunos aspectos que son tratados de manera más amplia en la tesis, una breve descripción de la metodología y la estructura general de la tesis.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Se describe la realidad problemática de la contexto social, económico, cultural, científico o tecnológico, que motivan al investigador a seleccionar un tema determinado. La argumentación debe conducir a la identificación del problema de investigación. Pueden enunciarse referencias que sustenten la situación problemática.

1.2. Formulación del problema

Derivado del acápite anterior, se formulan el problema principal y los derivados (o específicos), si correspondieran. Los problemas pueden formularse como preguntas o de manera declarativa.

1.3. Objetivos de la investigación

Desde el punto de vista de su contenido, se pueden plantear dos tipos de objetivos:

- a) Los que reflejan los problemas de investigación.
- b) Los que expresan los fines para los cuales se realiza la investigación.

Pueden plantearse solo como “objetivos” o dividirse en “generales” y “específicos”. Estos últimos deben estar relacionados con los problemas derivados (o específicos), si los hubiera, o constituir aspectos parciales del objetivo general.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

Se desarrollan sobre la base de las siguientes cuestiones: ¿Qué nuevo conocimiento, técnica, método o procedimiento se obtendrá? ¿Qué relevancia tiene? ¿Qué beneficios? ¿Quiénes se benefician? ¿Cómo se benefician? De ellas, las que sean pertinentes de acuerdo a la naturaleza del problema.

1.5. Viabilidad de la investigación

Se plantea que se cuenta con los recursos humanos, financieros, materiales, y de tiempo, acceso a la información y conocimientos; entre otros que son necesarios para desarrollar la tesis.

Extensión: Hasta 1 página.

1.6. Limitaciones del estudio

Se plantean las posibles dificultades que puedan limitar el alcance, el dominio de validez y el cumplimiento de algunos de los objetivos de la investigación, sin afectar su viabilidad (recursos, acceso a la información, tiempo, etc.).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Los títulos donde va la palabra capítulo se colocan a 5 espacios del margen superior. Cada capítulo inicia en una página nueva.

El tesista y el asesor deben considerar la necesidad de un marco legal o de un marco contextual.

2.1. Evidencia empírica

Se hace referencia a investigaciones científicas relevantes sobre el problema o cuestiones afines (no más de 5), y se presentan de manera resumida la metodología utilizada y los resultados principales de cada una de ellas, vinculando estos trabajos entre ellos y con la investigación para la tesis.

2.2. Bases teóricas

Se analizan críticamente los principales enfoques, teorías o paradigmas relacionados con el tratamiento que ha tenido el problema en las disciplinas relacionadas con el mismo, y se pone de manifiesto el punto de vista teórico que asume el investigador, para la realización de su tesis.

Importante: Las bases teóricas NO constituyen un tratado ni un resumen de lo que se ha escrito sobre el tema.

2.3. Definición de términos básicos

Identificar y definir los términos más importantes empleados en la investigación y que sirven para clarificar mejor el tema de investigación evitando ambigüedades indicando la manera en que están siendo utilizados. No debe repetir los términos ya definidos en la descripción del problema o en el marco teórico.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas

Cuando corresponda, se enuncian las hipótesis (general y específicas), las mismas que constituyen una respuesta tentativa al (los) problema (s) de investigación, las cuales, por su alto grado de fundamentación teórica y empírica (demostrado en el Marco Teórico), tienen grandes posibilidades de ser verdaderas.

3.2. Variables y definición operacional

Se enuncian las variables y en el caso de las que tienen carácter general, se desagregan en los niveles que sea necesario: indicadores o dimensiones e indicadores. Se especifican las técnicas e instrumentos que se utilizarán para la obtención de datos para cada variable empírica (indicador).

Se presenta la Matriz de operacionalización de variables

Tabla

Matriz de la operacionalización de las variables

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES |
|--|--------------------|--------------------|
| Variable 1 o Variable X (Definir brevemente según autor principal) | | |
| Variable 2 o Variable Y (Definir brevemente según autor principal) | | |

(Ejemplo: modelo básico)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

Tiene el mismo contenido y estructura que el plan de tesis. Adicionalmente, en la sección de ANEXOS se adjunta un ejemplar de cada instrumento y se detallan los procedimientos y resultados de su validación.

4.1. Diseño metodológico

Debe explicar detalladamente el enfoque, el diseño de la investigación (revisar Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), además el tipo, alcance y métodos que se aplicaron en el trabajo de investigación apoyándose en uno o más autores.

4.2. Diseño muestral

Si es pertinente, se especifica la población de estudio y los procedimientos que se

utilizarán para el cálculo del tamaño y selección de la muestra. Cuando sea necesario, se detallan los criterios de inclusión y exclusión.

4.3. Técnicas de recolección de datos

Se describen las técnicas y los instrumentos, que se utilizarán para la obtención de la información, así como los procedimientos de comprobación de su validez y confiabilidad, según corresponda y si fuese necesario.

4.4. Validación del instrumento

Se describen los procedimientos para evaluar la validez y confiabilidad de los instrumentos empleados en la recolección de datos.

4.4.1. Validez

4.4.2. Confiabilidad

4.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de los datos

Se describen las técnicas estadísticas que se utilizarán para procesar la información que se obtenga de la aplicación de los instrumentos.

4.6. Aspectos éticos

Se explica cómo la investigación se alinea con lo establecido en el Código de Ética para la Investigación de la Universidad de San Martín de Porres y Código de Integridad Científica del CONCYTEC.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS RESULTADOS

Para la presentación de los datos se usarán tablas y figuras. La información no debe repetirse, es decir: cada resultado se presenta en el texto, tabla o figura, pero solo en uno de ellos. Deben destacarse solo los aspectos más relevantes. Por su

contenido, los resultados incluyen los datos obtenidos en el estudio, que contribuyen a dar respuesta a los problemas y objetivos de la investigación. En caso de tratarse de una investigación mixta, presentar los resultados de manera que reflejen la recolección y análisis de datos con técnicas cuantitativas y cualitativas.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo es el más importante de la tesis. En la discusión se analizan, comparan e interpretan los resultados, en correspondencia con las bases teóricas establecidas, los criterios del autor y los resultados obtenidos por otros autores. Debe hacerse hincapié en aquellos aspectos nuevos e importantes del estudio. No se deben repetir, de forma detallada, los datos y otras informaciones ya incluidas en los apartados de introducción y resultados. Incluye las implicancias teóricas y/o prácticas que se derivan de la discusión en torno al problema investigado.

CONCLUSIONES

Deben ser específicas, concretas y relacionadas de manera directa con los problemas, objetivos y las hipótesis planteadas, así como derivarse únicamente de los resultados y su discusión. No deben ser resumen ni copia de los resultados. En los casos que se considere pertinente, pueden formar parte de la discusión.

RECOMENDACIONES

Deben referirse a las sugerencias del autor acerca de las posibilidades de aplicación práctica de los resultados, la profundización del estudio o la realización de otras investigaciones, producto de nuevas interrogantes que han surgido durante el trabajo. Deben estar directamente relacionadas con las conclusiones y ser breves y concisas.

REFERENCIAS

De preferencia artículos de revistas indexadas con una antigüedad no mayor de 5 años. La lista de referencia se ordena alfabéticamente y se aplica las Normas APA 7ma edición.

ANEXOS

Colocar los documentos que complementan el cuerpo de la tesis y que se relacionan, directamente con la investigación.

- a) Matriz de consistencia.
- b) Instrumentos: cuestionario, guion de entrevista, lista de cotejo, etc.
- c) Fichas de validación con opinión de expertos.
- d) Permiso institucional (cuando la investigación se realiza en alguna institución).
- e) Consentimiento informado (cuando sea pertinente).

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título:

| | PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|-------------|----------|-----------|-----------|---|---|
| GENERAL | | | | Variable 1 (dimensiones e indicadores) | Diseño metodológico y muestral. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. |
| ESPECÍFICOS | 1. | 1. | 1. | | |
| | 2. | 2. | 2. | | |
| | 3. | 3. | 3. | | |
| | | | | Variable 2 (dimensiones e indicadores) | |

PRESENTACIÓN DE LA TESIS

Deben considerarse los siguientes aspectos:

1. **Hoja.** A4
2. **Márgenes.** Deben ser de **2.54 en los cuatro márgenes: superior, inferior, derecho e izquierdo.**
3. **Espacios.** Interlineado a doble espacio (títulos, textos, párrafos, referencias), a excepción de las tablas.
4. **Tipo de letra.** Utilizar Arial 12. No usar letra cursiva, excepto para las palabras cuyo origen sean de un idioma diferente al español, o nombres científicos. Podrán usarse tamaños más pequeños en los anexos, las ilustraciones y tablas.
5. **Paginación.** Se utilizan dos tipos de paginaciones:
 - Números romanos en minúsculas para las páginas preliminares, centrado en el margen inferior, comenzando por la página de portada de la tesis, que no se numera.
 - Números arábigos para el texto, hasta la última página previa a los anexos, centrado en el margen inferior.
6. **Abreviaturas.** Utilizar únicamente abreviaturas normalizadas. Evitar las abreviaturas en el título y en el resumen. Se recomienda usar el término completo la primera vez antes de abreviarse e inmediatamente después anotarse en paréntesis la abreviación.
7. **Tablas.** Se numeran correlativamente según el orden en el que aparecen por primera vez en el texto. Se asignará un título breve a cada una, en la parte superior fuera de la tabla. No utilizar líneas de división verticales, solo se colocarán tres líneas horizontales (una debajo del título, otra debajo de

los encabezados de las columnas y la tercera al final de la tabla). Podrán usarse fuentes más pequeñas en el contenido de las tablas (hasta 2 puntos menos que el texto principal). Debe indicar fuente y elaboración.

8. **Figuras.** Se numeran correlativamente según el orden en el que aparecen por primera vez en el texto. Incluir breve leyenda en la parte inferior, fuera de la figura. Podrán usarse fuentes más pequeñas en el contenido de las figuras (hasta 2 puntos menos que el texto principal). Debe indicar fuente y elaboración.

9. **Diagramación del texto.** Deben seguirse las siguientes normas:

- a) Inicio de cada capítulo en una nueva página.
- b) Texto sólo por un lado de la hoja.
- c) Se utilizará un máximo de cinco niveles de encabezados:
 - El primer nivel en mayúsculas en negrita, antecedido por el numeral correspondiente y separado de este por dos espacios, centrado a 5 cm. Del borde superior de la hoja. El inicio del texto después de 2 cm. debajo del título.
 - El segundo nivel en adelante, se escriben con mayúsculas inicial de la primera palabra, antecedido del numeral correspondiente y separados de éste por dos espacios.
- d) Uso de mayúsculas en los títulos de las páginas preliminares.

A la presentación de la tesis, se le acompañará el informe de Turnitin (Se sugiere no exceder el 15% en cuanto al nivel de coincidencias aplicando los filtros. No debe exceder el 20%, incluyendo los siguientes filtros: bibliografía, citas textuales y coincidencias menores de 10 palabras).

Asimismo, se presentará, junto con la tesis, la rúbrica de aprobación de tesis firmada por el asesor y el reporte del Turnitin completo. Estos tres documentos serán enviados a los revisores y/o miembros del jurado designados para la sustentación del estudiante.

De haber observaciones la tesis regresará al asesor con el informe respectivo para levantar las observaciones indicadas. Tras cumplir con el levantamiento de observaciones, se fijará fecha de sustentación.