



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA  
UNIDAD DE POSGRADO**

**COLOCAR EL TÍTULO DE LA TESIS EN MAYÚSCULA CON  
LETRA TAMAÑO 14**

**TESIS PARA OPTAR EL (GRADO /MAESTRO/ DOCTOR O TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN...**

**PRESENTADA POR:  
NOMBRES Y APELLIDOS (COMO EN EL DNI)**

**ASESOR:  
(GRADO ACADÉMICO ABREV.) NOMBRES Y APELLIDOS (COMO EN EL DNI)**

**LIMA, PERÚ  
AÑO**

## **DEDICATORIA**

Es opcional. Se mencionan las personas o instituciones a quienes se dedica la investigación. No debe tener una extensión mayor de una página. Se puede agregar un pensamiento o frase célebre, que debe ser breve y moderado en adjetivos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Es opcional. Se hace mención a las personas o instituciones que contribuyeron a la realización de la investigación. No debe tener una extensión mayor de una página.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

### (Ejemplo)

|  |      |
|--|------|
| PORTADA .....                                      | i    |
| DEDICATORIA .....                                  | ii   |
| AGRADECIMIENTOS .....                              | iii  |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                         | iv   |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                             | v    |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....                            | vi   |
| RESUMEN .....                                      | vii  |
| ABSTRACT .....                                     | Viii |
| INTRODUCCIÓN .....                                 | 6    |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....       | .6   |
| 1.1 Descripción de la situación problemática ..... | 6    |
| 1.2 Formulación del problema .....                 | .6   |
| 1.3 Objetivos de la investigación.....             | 7    |
| 1.4 Justificación de la investigación.....         | 7    |
| 1.4.1. Importancia de la investigación.....        | 7    |
| 1.5 Viabilidad de la investigación.....            | 7    |
| 1.6 Limitaciones del estudio.....                  | 7    |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....                   | 8    |
| 2.1. Evidencia empírica .....                      | 8    |
| 2.2 Bases teóricas .....                           | 8    |
| 2.3. Definición de términos básicos .....          | 8    |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....                    | 9    |
| 3.1 Diseño metodológico .....                      | 9    |

|   |    |
|---|----|
| 3.2 Procedimiento muestral .....                          | 9  |
| 3.3 Técnicas de recolección de la información.....        | 10 |
| 3.4 Validez o rigor científico.....                       | 10 |
| 3.5 técnicas para el procesamiento de la información..... | 10 |
| 3.6 Aspectos Éticos.....                                  | 10 |
| CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS.....                   | 10 |
| CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....                   | 11 |
| CONCLUSIONES.....   | 11 |
| RECOMENDACIONES.....                                      | 11 |
| REFERENCIAS.....  | 12 |
| ANEXOS.....   | 12 |

## ÍNDICE DE TABLAS

(Páginas)

## ÍNDICE DE FIGURAS

(Páginas)

## **RESUMEN**

Debe incluir, en no más de 250 palabras y en un solo párrafo lo siguiente: Se empieza con el propósito u objetivo, luego se describe el diseño, la muestra de participantes de la investigación, el ámbito donde se realizó. Se explica el procedimiento, el o los instrumentos utilizados para la recolección de la información y por último se describen los resultados y las conclusiones más relevantes.

**Palabras claves:** Entre 5 a 7

## **ABSTRACT**

**Keywords:**

## **REPORTE DE SIMILITUD**

Se coloca el informe Turnitin con los filtros: bibliografía, citas textuales y coincidencias menores. El porcentaje máximo permitido es de 15%. Debe llevar la firma del asesor.

## **INTRODUCCIÓN**

La finalidad de la introducción es brindar una visión sintética, más amplia que el resumen, contiene la relevancia del problema, hipótesis, métodos de investigación. Recoge de manera concisa, algunos aspectos que son tratados de manera más amplia en la tesis, una breve descripción de la metodología y la estructura general de la tesis.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la situación problemática**

Se describe, de manera resumida, la situación problemática de la realidad social, económica, cultural, científica o tecnológica, que motivan al investigador a seleccionar un tema determinado. La argumentación debe conducir a la identificación del problema de investigación. Pueden enunciarse referencias que sustenten la situación problemática.

#### **1.2. Formulación del problema**

Derivado del acápite anterior, se formulan el problema principal y los derivados (o específicos), si correspondieran. Los problemas pueden formularse como preguntas o de manera declarativa.

### **1.3. Objetivos de la investigación**

Desde el punto de vista de su contenido, se pueden plantear dos tipos de objetivos:

- a) Los que reflejan los problemas de investigación.
- b) Los que expresan los fines para los cuales se realiza la investigación.

Pueden plantearse solo como “objetivos” o dividirse en “generales” y “específicos”. Estos últimos deben estar relacionados con los problemas derivados (o específicos), si los hubiera, o constituir aspectos parciales del objetivo general.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Importancia de la investigación**

Se desarrollan sobre la base de las siguientes cuestiones: ¿Qué nuevo conocimiento, técnica, método o procedimiento se obtendrá? ¿Qué relevancia tiene? ¿Qué beneficios? ¿Quiénes se benefician? ¿Cómo se benefician? De ellas, las que sean pertinentes de acuerdo a la naturaleza del problema.

### **1.5. Viabilidad de la investigación**

Se plantea que se cuenta con los recursos humanos, financieros, materiales, y de tiempo, acceso a la información y conocimientos; entre otros que son necesarios para desarrollar la tesis.

### **1.6. Limitaciones del estudio**

Se plantean las posibles dificultades que puedan limitar el alcance, el dominio de validez y el cumplimiento de algunos de los objetivos de la investigación, sin afectar su viabilidad (recursos, acceso a la información, tiempo, etc.).

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

Los títulos donde va la palabra capítulo se colocan a 5 espacios del margen superior. Cada capítulo inicia en una página nueva.

El tesista y el asesor deben considerar la necesidad de un marco legal o de un marco contextual.

#### **2.1. Evidencia empírica**

Se hace referencia a investigaciones científicas relevantes sobre el problema o cuestiones afines (no más de 5), y se presentan de manera resumida la metodología utilizada y los resultados principales de cada una de ellas, vinculando estos trabajos entre ellos y con la investigación para la tesis.

#### **2.2. Bases teóricas**

Se analizan críticamente los principales enfoques, teorías o paradigmas relacionados con el tratamiento que ha tenido el problema en las disciplinas relacionadas con el mismo, y se pone de manifiesto el punto de vista teórico que asume el investigador, para la realización de su tesis.

**Importante:** Las bases teóricas NO constituyen un tratado ni un resumen de lo que se ha escrito sobre el tema.

#### **2.3. Definición de términos básicos**

Identificar y definir los términos más importantes empleados en la investigación y que sirven para clarificar mejor el tema de investigación evitando ambigüedades indicando la manera en que están siendo utilizados. No debe repetir los términos

ya definidos en la descripción del problema o en el marco teórico.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

Tiene el mismo contenido y estructura que el plan de tesis. Adicionalmente, en la sección de ANEXOS se adjunta un ejemplar de cada instrumento y se detallan los procedimientos y resultados de su validación.

#### **3.1. Diseño metodológico**

Se explica detalladamente el procedimiento que se seguirá para el estudio, de acuerdo con las técnicas que se utilizarán: estudios etnográficos, grupos focales, historias de vida, investigación-acción, etc.

Se expone detalladamente, además del enfoque, el diseño de la investigación (revisar Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), el tipo, alcance y métodos que se aplicaron en el trabajo de investigación además de explicar los procedimientos realizados. Se refuerzan las ideas principales, citará uno o más autores sobre el tema.

Aquí o en el subtítulo 2.3 puede incluir la matriz de categorización de las unidades de estudio o unidades temáticas.

#### **3.2. Procedimiento muestral**

Se describen los sujetos de estudio o participantes (comunidades, instituciones, grupos, etc.), materiales u objetos de análisis. Se explican los procedimientos y criterios que se utilizaron para su selección.

### **3.3. Técnicas de recolección de la información**

Se detallan los procesos específicos y la manera en que se aplicaron las técnicas de recolección de información empleadas en el desarrollo del trabajo de investigación. Se indica el instrumento utilizado, describiendo su elaboración y los criterios que guiaron su preparación.

### **3.4. Validez o rigor científico**

Explica la metodología empleada para lograr la rigurosidad científica del estudio garantizando la credibilidad, fiabilidad y transferibilidad de la investigación, así como la adecuada valoración de los medios utilizados para la aprehensión de la información.

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

Se describen las técnicas que se utilizarán para procesar la información que se obtuvo de la aplicación de los instrumentos.

### **3.6. Aspectos éticos**

Se explica cómo la investigación se alinea con lo establecido en el Código de Ética para la Investigación de la Universidad de San Martín de Porres y Código de Integridad Científica del CONCYTEC.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Luego de organizar y categorizar la información de acuerdo con la técnica para su procesamiento, se procede a analizarla e identificar temas, patrones, tendencias, etc. lo que se explica a través de una redacción preferentemente narrativa, aunque pueden emplearse tablas y figuras para ser más explícito. Deberán destacarse solo

los aspectos más relevantes, en tanto la información obtenida en el estudio, contribuye a dar respuesta a los problemas y objetivos de la investigación.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Este capítulo es el más importante de la tesis. En la discusión se analizan, comparan e interpretan los resultados, en correspondencia con las bases teóricas establecidas, los criterios del autor y los resultados obtenidos por otros autores. Debe hacerse hincapié en aquellos aspectos nuevos e importantes del estudio. No se deben repetir, de forma detallada, la información ya incluida en los apartados de introducción y resultados. Incluye las implicancias teóricas o prácticas derivadas de la investigación, así como las principales limitaciones encontradas durante la investigación.

### **CONCLUSIONES**

Deben ser específicas, concretas y relacionadas de manera directa con los objetivos, así como derivarse únicamente de los resultados y su discusión. No deben ser resumen ni copia de los resultados. En los casos que se considere pertinente, pueden formar parte de la discusión.

### **RECOMENDACIONES**

Deben referirse a las sugerencias del autor acerca de las posibilidades de aplicación práctica de los resultados, la profundización del estudio o la realización de otras investigaciones, producto de nuevas interrogantes que han surgido durante

el trabajo. Deben estar directamente relacionadas con las conclusiones y ser breves y concisas.

## **REFERENCIAS**

De preferencia artículos de revistas indexadas con una antigüedad no mayor de 5 años. La lista de referencia se ordena alfabéticamente y se aplica las Normas APA 7ma edición. Aplicar la sangría francesa. Deben emplear referencias en idioma extranjero de preferencia en inglés.

## **ANEXOS**

Colocar los documentos que complementan el cuerpo de la tesis y que se relacionan, directamente con la investigación.

Ejemplos:

- a) Matriz de consistencia.
- b) Instrumentos: cuestionario, guion de entrevista, lista de cotejo, etc.
- c) Fichas de validación con opinión de expertos o permiso del autor original.
- d) Permiso institucional (cuando la investigación se realiza en alguna institución).
- e) Consentimiento informado (cuando sea pertinente).

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Título:

|                    | PROBLEMA | OBJETIVOS | METODOLOGÍA  |
|--------------------|----------|-----------|--|
| <b>GENERAL</b>     |          |           | Diseño metodológico y procedimiento de muestreo.       |
| <b>ESPECÍFICOS</b> | 1.       | 1.        | Técnicas e instrumentos de recolección de información. |
|                    | 2.       | 2.        |  |
|                    | 3.       | 3.        |  |

## PRESENTACIÓN DE LA TESIS

Deben considerarse los siguientes aspectos:

1. **Hoja.** A4
2. **Márgenes.** Deben ser de **2.54 en los cuatro márgenes: superior, inferior, derecho e izquierdo.**
3. **Espacios.** Interlineado a **doblo espacio** (títulos, textos, párrafos, referencias), a excepción de las tablas.
4. **Tipo de letra.** Utilizar Arial 12. No usar letra cursiva, excepto para las palabras cuyo origen sean de un idioma diferente al español, o nombres científicos. Podrán usarse tamaños más pequeños en los anexos, las ilustraciones y tablas.
5. **Paginación.** Se utilizan dos tipos de paginaciones:
  - Números romanos en minúsculas para las páginas preliminares, centrado en el margen inferior, comenzando por la página de portada de la tesis, que no se numera.
  - Números arábigos para el texto, hasta la última página previa a los anexos, centrado en el margen inferior.
6. **Abreviaturas.** Utilizar únicamente abreviaturas normalizadas. Evitar las abreviaturas en el título y en el resumen. Se recomienda usar el término completo la primera vez antes de abreviarse e inmediatamente después anotarse en paréntesis la abreviación.
7. **Tablas.** Se numeran correlativamente según el orden en el que aparecen por primera vez en el texto. Se asignará un título breve a cada una, en la parte superior fuera de la tabla. No utilizar líneas de división verticales, solo

se colocarán tres líneas horizontales (una debajo del título, otra debajo de los encabezados de las columnas y la tercera al final de la tabla). Podrán usarse fuentes más pequeñas en el contenido de las tablas (hasta 2 puntos menos que el texto principal). Debe indicar fuente y elaboración.

8. **Figuras.** Se numeran correlativamente según el orden en el que aparecen por primera vez en el texto. Incluir breve leyenda en la parte inferior, fuera de la figura. Podrán usarse fuentes más pequeñas en el contenido de las figuras (hasta 2 puntos menos que el texto principal). Debe indicar fuente y elaboración.

9. **Diagramación del texto.** Deben seguirse las siguientes normas:

a) **Inicio de cada capítulo en una nueva página.**

b) Texto sólo por un lado de la hoja.

c) Se utilizará un máximo de cinco niveles de encabezados:

- El primer nivel en mayúsculas en negrita, antecedido por el numeral correspondiente y separado de este por dos espacios, centrado a 5 cm. Del borde superior de la hoja. El inicio del texto después de 2 cm. debajo del título.
- El segundo nivel en adelante, se escriben con mayúsculas inicial de la primera palabra, antecedido del numeral correspondiente y separados de éste por dos espacios.

d) Uso de mayúsculas en los títulos de las páginas preliminares.

A la presentación de la tesis, se le acompañará el informe de Turnitin (Se sugiere no exceder el 15% en cuanto al nivel de coincidencias aplicando los filtros. No debe

exceder el 20%, incluyendo los siguientes filtros: bibliografía, citas textuales y coincidencias menores de 10 palabras).

Asimismo, se presentará, junto con la tesis, la rúbrica de aprobación de tesis firmada por el asesor y el reporte del Turnitin completo. Estos tres documentos serán enviados a los revisores y/o miembros del jurado designados para la sustentación del estudiante.

De haber observaciones la tesis regresará al asesor con el informe respectivo para levantar las observaciones indicadas. Tras cumplir con el levantamiento de observaciones, se fijará fecha de sustentación.