

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA PYMES



## Objetivo general

Apoyar a las pymes seleccionadas para que visibilicen y potencien sus emprendimientos en el entorno digital ante la coyuntura de crisis sanitaria por COVID-19.



## Actores involucrados

- > Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación
- > Escuela Profesional de Turismo y Hotelería
- > Oficina de Sostenibilidad
- > Docentes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación
- > Área de Comunicación Estratégica
- > Voluntarios de la Esc. Comunicación y Esc. Turismo y Hotelería
- > Pymes



## Flujo del proyecto

### Noviembre 2019

- > Convocatoria de voluntarios
- > Reunión de bienvenida de voluntarios al proyecto

### Febrero 2020

- > Capacitaciones de voluntarios en Planes de Negocios, Marketing Digital y Community Manager
- > Convocatoria de pymes

### Marzo 2020

- > Selección de pymes participantes del proyecto

### Mayo 2020

- > Presentación de voluntarios asesores con pymes
- > Asesorías para elaboración de Planes de Negocios (vía Zoom) con el equipo de Sostenibilidad

### Junio 2020

- > Asesorías para elaboración de Planes de Comunicaciones (vía Zoom) con docentes Sylvia Flores y Julio Arce (Área de Relaciones Públicas)

### Julio 2020

- > Asesorías para elaboración de Portafolio de Diseños (vía Zoom) con docentes Eliana Quijandria y Degnnis Villalba (Área de Publicidad)

### Agosto 2020

- > Capacitación de "Presentaciones de alto impacto" con docente Jennifer Alva
- > Presentación y envío de entregables finales a pymes
- > Clausura del proyecto



## Entregables realizados por voluntarios

### Diagnóstico de la pyme

- > Formulación/revisión de misión y visión
- > Elaboración de matriz de factores políticos económicos, sociales, tecnológicos y ecológicos (PESTE)
- > Elaboración de Matriz FODA
- > Descripción de procesos de la organización

### Plan de Comunicaciones

- > Establecimiento de Objetivos SMART
- > Análisis de público
- > Mensaje
- > Plan de comunicación interna, externa y de crisis
- > Calendario de acción
- > Presupuesto
- > Evaluación

### Diseños

- > Logos redes sociales
- > Plantilla para posts en Facebook e Instagram
- > Diseños para web
- > Diseño afiches promocionales
- > Diseño de carta para comensales



## Resultados



# 5

Emprendedores asesorados



# 40

Voluntarios asesores



# 8

Docentes participantes



# 5248

Horas de voluntariado acumuladas